

Exercice de groupe sur les étapes du retour d'information



Instructions pour les animateurs

1. Imprimez une copie des étapes de retour d'information ci-dessous pour chaque groupe
2. Découpez les boîtes en cartes individuelles, avec un jeu complet pour chaque groupe. Mélangez-les pour vous assurer qu'elles ne sont pas dans le bon ordre
3. Donnez un jeu à chaque groupe et demandez-leur de les mettre dans le bon ordre
4. Le PPT contient les réponses, tout comme le guide CEA.

Obtenir l'adhésion et le soutien de la direction et du personnel

Discuter du mécanisme de retour d'information avec les communautés

Planifier le mécanisme de retour d'information - comment collecter, répondre, analyser, agir et renvoyer le retour d'information aux partenaires, et les ressources nécessaires

Discuter du mécanisme de retour d'information avec les communautés

Former le personnel et les bénévoles

Promouvoir le mécanisme de retour d'informations

Commencer à recueillir et à enregistrer les retours d'information

Répondre et réagir aux retours d'information

Analyser et partager le retour d'information en interne

Discuter de l'attitude à adopter suite au retour d'information et de son utilisation pour progresser

Référer et partager les problèmes de retour d'information avec les partenaires

Informar la communauté des actions entreprises

Vérifier le fonctionnement du mécanisme de retour d'information